

Aiuto

Referenze

Le referenze danno maggior affidabilità alla persona che le presenta.

Pagamenti e spedizioni

Facendo l'ordine o l'offerta all'asta si possono selezionare tra quelli che l'operatore mette a disposizione.

Posso cancellare l'acquisto ?

Gli acquisti sono vincolanti, tuttavia sarà il commerciante a rifiutare o meno l'ordine o la sua cancellazione.

Posso ritirare una offerta ?

Le offerte sono vincolanti e non (si possono campare scuse di nessun genere) possono essere ritirate.

Perché non posso vendere ?

Come si nota sin dall'iscrizione ci sono due format: Utente e Operatore Professionale del settore (venditore professionista munito di Partita IVA), pertanto soggetti non appartenenti alla categoria sono esclusi.

Oggetto pagato e non ricevuto ?

Dopo avere sollecitato il venditore va fatta segnalazione ad evelpro che, pur essendo fuori da ogni contesto, si attiverà per chiedere al venditore i motivi della mancanza.

Materiale falso ?

Qualora si pensi di vedere degli oggetti falsi (non dichiarati tali) si consiglia di segnalarlo ad evelpro. Ci interesseremo direttamente applicando una scala di valutazioni:

- Primo falso verificato - **Richiamo Ufficiale**
- Secondo falso verificato - **Cartellino Giallo**
- Trezo falso verificato - **Cartellino Rosso**

Tabella degli scatti per le offerte nelle aste		
0 € - 50 €		2,00 €
55 € - 200 €		5,00 €
210 € - 500 €		10,00 €
520 € - 1.000 €		20,00 €
1.050 € - 3.000 €		50,00 €
3.100 € - 5.000 €		100,00 €
5.200 € - 10.000 €		200,00 €
10.500 € - 20.000 €		500,00 €
21.000 € - 50.000 €		1.000,00 €
52.000 € - 100.000 €		2.000,00 €
105.000 € - 200.000 €		5.000,00 €

Le offerte che non rispetteranno questa tabella saranno automaticamente arrotondate allo scatto inferiore.